

مؤسسة التعاون

بنود مرجعية

اعداد وتصميم تطبيق المحمول السياحي لمدينة نابلس
Tourism Mobile Application for Nablus City

ترغب مؤسسة التعاون وبتنظيم من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي استدرج عروض فنية ومالية لتطوير تطبيق الكتروني مرشد سياحي للمدن الفلسطينية بدءاً بمدينة نابلس استكمالاً لمشروع الدليل السياحي لمدينة نابلس الذي تم اعداده وطباعته من قبل برنامج القدس لإعمار البلدات القديمة لتحقيق الأهداف التالية:

1. توفير تجربة تفاعلية وجذابة لجميع الزوار الذين يصلون إلى المدن الفلسطينية للسياحة.
2. جعل التطبيق السياحي (تطبيق المحمول والبوابة) محطة واحدة لجميع السياح الذين يخططون لزيارة المدن الفلسطينية من خلال توفير معلومات كاملة عن كل مدينة وتمكين التخطيط الشامل.
3. توفير تجربة مخصصة لزوار المواقع استناداً إلى رؤى المستخدم التي سيتم الحصول عليها من مستخدمي البوابة والتطبيق، والتعليقات من مصادر متعددة وتتبع وقياس كل زائر على الموقع لفهم النية والسلوك لتحديد القطاعات المستهدفة الرئيسية.
4. توفير تصميم تفاعلي وسريع الاستجابة يركز على المستخدم واستراتيجية المحتوى التي تقدم أفضل الإمكانيات والتميز لكل مدينة او منطقة مدرجة.
5. إثراء محتوى الموقع من خلال تمكين المستخدمين من تبادل الخبرات والمعلومات.
6. استخدام الوسائط الرقمية للترويج للسياحة في المدن و المواقع وجعلها واحدة من أكثر الوجهات السياحية المفضلة ووضعها في مكانة بارزة على خريطة السياحة المحلية والدولية.

من أجل تحقيق الأهداف المذكورة أعلاه، تعتمد مؤسسة التعاون التعاقد مع شركة برمجيات متخصصة تتمتع بالخبرة والقدرة اللازمة لتقديم الخدمات بما في ذلك تطوير بوابة الويب وخدمات إدارة المحتوى وتطبيق المحمول وما إلى ذلك من خدمات، تستطيع شركات تكنولوجيا المعلومات المتخصصة و المهتمة بتقديم عروضها حسب التفاصيل الواردة أدناه.

نطاق العمل والمخرجات المطلوبة:

يتكون التطبيق المطلوب من ثلاث وحدات رئيسية:

1. تطبيق الهاتف المحمول والذي سيتم الوصول إليه من قبل المواطنين أو الزوار.
2. تطبيق ويب مشابه لتطبيق المحمول يمكن الوصول إليه من خلال الويب.
3. لوحة التحكم المستندة إلى الويب: والتي سيتم استخدامها لإدارة التطبيق (الإعدادات والمحتوى) من خلال نظام إدارة المحتوى (CMS)

المخرجات المتوقعة:

ستتضمن الخدمة المتوقعة من مزود خدمات البرمجيات ما يلي:

1. المتطلبات وتحليل النظام مع مختلف أصحاب المصلحة وإنتاج الوثائق المطلوبة (مواصفات متطلبات البرامج SRS، نظرة عامة على الحلول، إلخ).
2. تطوير وتصميم التطبيق والنموذج الأولي.
3. تطوير الحل من البداية إلى النهاية وفقاً لمتطلبات العمل ومخطط الحل المقدم في هذه الوثيقة.
4. اختبار قبول المستخدم والاختبار الكامل للمتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية
5. تقديم الطلب إلى متجر تطبيقات Apple ومتجر Google Play.
6. رفع التطبيق على خوادم مؤسسة التعاون
7. توفير الدعم الفني بما يتعلق بحل المشاكل والأخطاء التي يمكن أن تظهر في عمل التطبيق وما يتعلق به، على أن تكون السنة الأولى من الدعم الفني مجانية.

الفترة الزمنية لإنجاز العمل

سيتم تنفيذ العمل بشكل متكامل خلال مدة 5 أشهر ويتم تسليم الأعمال على مراحل و على كل مشارك بهذا العطاء تقديم الخطة المقترحة للتنفيذ.

#	المرحلة	مدة / شهر	ملاحظات
1.	مرحلة التحليل للمتطلبات، بما فيها اعتماد مؤسسة التعاون (شهر)		
2.	مرحلة التصميم، بما فيها اعتماد المؤسسة		
3.	مرحلة التطوير		
4.	مرحلة الفحص وتقديم الطلب إلى المتاجر العالمية (/ Google Play (Apple		

يجب ان يشمل العرض المالي ما يلي:

1. تطوير نظام مرشد سياحي للمدن الفلسطينية (ويب Frontend and Backend)، وتطبيق محمول Frontend
2. التراخيص اللازمة للتشغيل إذا تطلب ذلك، ويفضل استخدام أدوات open source
3. الاستضافة على السحابة الخاصة بمؤسسة التعاون لمدة ٣ سنوات بعد التسليم ومنصات Google , Apple
4. الصيانة المجانية لمدة سنة بعد التسليم

سيتم تنفيذ العمل بشكل متكامل خلال مدة 5 أشهر ويتم تسليم العرض المالي بناءً على ما يلي:

#	البند	السعر بالدولار
1.	تحليل تصميم النظام ويب ومحمول (ويب Frontend and Backend)، وتطبيق محمول Frontend	
2.	تطوير النظام للويب والمحمول ويشمل: تطوير الويب Frontend and Backend تطوير المحمول (Android and iOS) ونشرها على منصتي Google Play and Apple	
	اعداد المحتوى السياحي اعتمادا على الخرائط و قواعد البيانات المتوفرة مثل ما تم ادراجه في كتاب مسارات سياحية في نابلس و على نظام المعلومات الجغرافية (GIS) و أي معلومات مساندة.	
	استضافة تطبيق الويب وقاعدة البيانات والخرائط على السحابة (أو أجهزة الخوادم الخاصة بالمؤسسة) لمدة ٣ سنوات	
	تطوير API's للتواصل بين تطبيق المحمول وقواعد البيانات المتوفرة لدى مؤسسة التعاون	
	الصيانة المجانية لمدة سنة بعد إطلاق التطبيق	
	مجموع	

ملاحظات:

1. الأسعار يجب ان تكون بالدولار الأمريكي
2. الدفع بموجب فواتير ضريبية صفرية
3. الأسعار تشمل التدريب

معايير التقييم

سيتم تقييم العروض الفنية المقدمة فنيا وماليا بحيث تكون العلامات موزعة كالتالي:

التقييم الفني 70 علامة

التقييم المالي 30 علامة

معايير التقييم الفنية:

#	ملخص معايير التقييم الفنية	النقاط
1.	مؤهلات وقدرات وخبرات الشركة الاستشارية والمشاريع المشابهة	30
2.	المنهجية المقترحة وخطة العمل	40
3.	طاقم المشروع وخبراتهم	30
المجموع		100

علامة النجاح في العرض الفني هي 70 نقطة.

يضرب المجموع النهائي في 70% ويضاف اليه نتيجة علامة المناقص للعرض المالي.

وفيما يلي تفصيل معايير التقييم الفنية

#	القسم -1- مؤهلات وقدرات وخبرات الشركة الاستشارية	النقاط
1.	على الأقل خبرة ٥ سنوات في تطوير البرمجيات (المتعلقة بتطوير التطبيقات) وخاصة القطاع العام والمؤسسات الكبيرة	7
2.	المشاريع المشابهة من حيث الحجم والتنوع (على الأقل 3 مشاريع)	7
3.	أدوات التطوير وفحص الجودة و الحماية السيبرانية	3
4.	الوضع المالي للشركة من خلال ادراج اخر ثلاث ميزانيات مدققة للشركة	3
المجموع		20

#	القسم -2- المنهجية المقترحة وخطة العمل	النقاط
1.	التوافق مع الشروط المرجعية للعطاء والمواصفات الفنية	20
2.	وصف منهجية مقدم العرض في تلبية أو تجاوز متطلبات الشروط المرجعية	5
3.	خطة العمل	5
المجموع		30

#	القسم -3- طاقم المشروع وخبراتهم	النقاط
1.	مقترح تشكيل وهيكلية الفريق. هل الأدوار المقترحة لإدارة الفريق وطاقم الموظفين الرئيسيين مناسبة لتقديم الخدمات اللازمة؟	8
2.	مؤهلات فريق العمل الأساسي (سيرهم الذاتية)	
2.1	مدير المشروع • شهادة بكالوريوس او اعلى. • خبرة لا تقل عن 7 سنوات في إدارة مشاريع IT • دورات او شهادات في إدارة المشاريع	3
2.2	خبير GIS • شهادة بكالوريوس في الهندسة او الجغرافيا، • خبرة في أنظمة الـ GIS لا تقل عن 5 سنوات	3
2.3	خبير البنية التحتية، الشبكات، والأمان • شهادة بكالوريوس / هندسة في أنظمة المعلومات • خبرة في الشبكات والامان لا تقل عن 5 سنوات • توثيق مشاريع مشابهة	3
2.4	خبير التدريب ونقل المعرفة	3
2.5	خبير محلل النظم والتطبيقات • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر او هندسة الكمبيوتر • خبرة في تطوير الأنظمة • خبرة في تحليل الأنظمة لا تقل عن 8 سنوات	3
2.6	مهندس برمجيات / مبرمج (1) • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر او هندسة الكمبيوتر • خبرة في تطوير تطبيقات GIS • خبرة في تطوير الأنظمة لا تقل عن 8 سنوات	3
2.7	مهندس برمجيات / مبرمج (1) • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر او هندسة الكمبيوتر • خبرة في تطوير تطبيقات الويب • خبرة في تطوير الأنظمة لا تقل عن 8 سنوات	3

3	مطور للمحمول • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر او هندسة الكمبيوتر • خبرة في تطوير المحمول لمدة لا تقل عن ٣ سنوات • خبرة في تطوير الأنظمة لا تقل عن ٥ سنوات	2.8
3	مصمم ومطور UI/UX • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر او التصميم • خبرة في تصميم الأنظمة لا تقل عن ٥ سنوات	2.9
3	مسؤول الفحص QA • شهادة بكالوريوس في علم الكمبيوتر • خبرة في فحص الأنظمة لا تقل عن ٥ سنوات	2.10
3	مؤهلات اخرى	2.11
9	الموظفين دائمين (ليسوا بعقود عمل مؤقتة)	2.12
50	المجموع	

ملاحظات:

1. يجب ارفاق السيرة الذاتية لأعضاء الفريق الأساسيين حسب الجدول أعلاه، ويمكن اقتراح أعضاء آخرين حسب الحاجة. مع رسالة من كل عضو بالالتزام بالمشروع
2. على الشركة تقديم مصفوفة مفصلة توضح مهام أعضاء الفريق وتوزيع المهام على أعضاء الفريق وجدول تنفيذ المهام.

معايير التقييم المالية:

علامة العارض = (قيمة اقل عرض مالي / قيمة عرض العارض) x 30%

تقديم العروض

- لمن يرغب في التقدم لهذا العرض بناءً على الشروط السابقة عليه تقديم:
- عرض فني مغلق ومختوم مشتمل على (خبرات الشركة السابقة ومشاريعهم ذات العلاقة، السيرة الذاتية للطاقم الفني وطبيعة عملهم في الشركة (دائم / جزئي)، منهجية تحليل النظام الإلكتروني والخطة الزمنية، المواصفات الفنية المقترحة للنظام المعلوماتي (لغة البرمجة، قاعدة البيانات، ...)، يرفق بالعرض الفني Flash memory يشمل على نسخة إلكترونية من العرض الفني المقدم من الشركة.
 - عرض مالي منفصل مغلق ومختوم يوضح السعر بالدولار حسب النموذج المرفق.
 - كفالة بنكية بقيمة \$ 2000 سارية لمدة 120 يوم من تاريخ تسليم العروض ترفق بشكل منفصل عن العرضين الفني والمالي

بشكل عام، تم تحديد المتطلبات الأساسية التالية للتطبيق:

1. يجب أن يكون تطبيق الهاتف المحمول متاحًا لمستخدمي IOS و Android و قابلاً للعمل مع النسخ القديمة والجديدة من أنظمة التشغيل و أن يتم استخدام لغة واحدة في برمجة التطبيق Cross programming platform، مثل Flutter
2. نظام إدارة المحتوى لتمكين الفريق المسؤول عن إدارة التطبيق من تحميل وتحديث ووضع علامات على المحتوى الجديد.
3. عرض محتوى الوسائط المتعددة على سبيل المثال خرائط تفاعلية ورسوم بيانية للمعلومات ومحتوى تفاعلي ورسومات وفيديو وصوت، سواء في on-line أو off-line .
4. يجب أن يمكن التطبيق المستخدمين من الوصول إلى المحتوى حتى في حالة عدم وجود اتصال مع الانترنت.
5. ميزات إضافية مثل نظام الإشعارات سواء من خلال الايميل او SMS او وسائل التواصل الاجتماعي مع توضيح الية الاشتراك بخدمة الـ SMS ووسائل التواصل الاجتماعي (Omni Channels).
6. سيتم تصميم واجهة التطبيق باللغة العربية والانجليزية مع إمكانية توسيعها إلى لغات أخرى.
7. يجب أن يمكن النظام الأساسي المستخدمين من التفاعل مع المحتوى وإبداء ملاحظاتهم (التعليقات، مشاركة المحتوى، الانطباعات، التقييم، إلخ).
8. إمكانية إعداد التقارير المتقدمة باستخدام تحليلات البيانات لتصفية التفاعل والتغذية الراجعة من قبل المستخدمين.
9. يجب أن يكون تطبيق الهاتف المحمول متاحًا للأشخاص ذوي الإعاقة وسهل الاستخدام من قبل مجموعات المجتمع المختلفة.
10. يجب أن يوفر التطبيق رحلة المستخدم الأكثر سلاسة وممتعة في جميع أنحاء التطبيق، من خلال تطبيق أحدث تقنيات تجربة المستخدم / واجهة المستخدم (UX / UI) .

ملاحظة: على المورد الإجابة على كل مواصفة، وتدخّل في حساب التقييم للمورد

متوافق:

نعم

لا

#	وصف المتطلبات	متوافق	ملاحظات
1.	التكنولوجيا		
أ.	قاعدة البيانات المركزية، (المكانية وغير المكانية)		
ب.	أدوات التطوير		
ج.	لغات البرمجة		
د.	أدوات تطوير الويب		
2.	واجهة التطبيق		
أ.	سهل الاستخدام والاستعراض للمستخدمين العاديين، بالإضافة لوجود وسائل استخدام سريعة للمتمرسين. يمكن استعراض البرنامج إما عن طريق الفأرة أو باستخدام لوحة المفاتيح.		
ب.	العمل باللغتين العربية والانجليزية		
ج.	قوائم سهلة الوصول		
د.	Web responsive		
هـ.	واجهة تصويرية GUI		
و.	القوائم، الشاشات والحقول واضحة ومقروءة للمستخدمين العاديين.		
ز.	استعراض وانتقال منطقي بين الشاشات والقوائم.		
3.	التوثيق Documentation		
أ.	دليل استخدام باللغة العربية مدمج مع التطبيق.		
ب.	مادة التدريب بالعربية.		
4.	متطلبات الأمان		
أ.	دخول موحد Single Sign on		

		ب. إمكانية تعريف صلاحيات لكل مستخدم
		ج. إمكانية تعريف صلاحيات متشابهة لعدة مستخدمين تعرف كمجموعة
		د. القدرة على تغيير كلمة المرور بسهولة
		هـ. القدرة على توفير مستوى نظام التشغيل - مستوى المجموعة - مستوى القوائم - مستوى الشاشات - مستوى المنظومة أو آلية العمل - مستوى المستخدم
		و. تحديد عدد مرات الدخول الخاطيء "الافتراضي 3".
		ز. فصل المستخدم عن النظام بعد مرور مدة من الزمن معرفة مسبقا في حالة عدم العمل على النظام.
		ح. الاحتفاظ بسجل عن محاولات الوصول إلى النظام من قبل أشخاص ليس لديهم صلاحيات للعمل على النظام.
		ط. إصدار تقرير يحتوي على جميع البيانات التي أدخلت أو عدلت أو حذفت من النظام، بالإضافة إلى من المستخدمين قام بهذه الحركة وفي أي وقت.
		5. تصميم النظام:
		أ. توفير تقارير التحكم والمراقبة
		ب. القدرة على توفير حقول تظهر مدخلة آلياً (مثل، التاريخ)
		ج. تدقيق على البيانات في مرحلة الإدخال لضمان الدقة
		د. القدرة على طلب أو الاستعلام عن أي معلومة وفي أي وقت
		هـ. إظهار رسائل الخطأ وتتضمن سبب الخطأ مع إمكانية الاستمرار

		و. توفير آلية استرجاع للبيانات في حالة وجود أي خلل في الأجهزة
		ز. القدرة على استيراد بيانات من برامج أخرى و/أو قاعدة بيانات أخرى مثل (Excel, Microsoft Access).
		ح. إدارة المحتوى
		ط. إدارة الخرائط (تعريف الطبقة، تعريف البيانات غير المكانية، ترتيب الطبقات، حقول البحث، الخ)
		ي. إمكانية إضافة طبقات الى النظام في أي وقت
		ك. عرض المحتوى للمستخدمين العاديين بطريقة شبيهة لتطبيق المحمول (بدون تسجيل دخول)
		ل. اصدار QR-Code مع شرح للاماكن السياحية والمعالم

مواصفات تطبيق المحمول

ملاحظة: على المورد الإجابة على كل مواصفة، وتدخّل في حساب التقييم للمورد

متوافق:

نعم

لا

#	وصف المتطلبات	متوافق	ملاحظات
1.	التكنولوجيا		
أ.	قاعدة البيانات		
ب.	أدوات تطوير الموبايل Android		
ج.	أدوات تطوير الموبايل iOS		
2.	واجهة التطبيق		
ح.	العمل باللغتين العربية والانجليزية		
ط.	قوائم سهلة الوصول		
ي.	القوائم ، الشاشات والحقول واضحة ومقروءة للمستخدمين العاديين		
3.	تصميم النظام:		

أ.	إظهار رسائل الخطأ وتتضمن سبب الخطأ مع إمكانية الاستمرار
ب.	العمل online, offline
ج.	إظهار الخرائط
د.	عمل مسح ل QR-Code الموجود في الأماكن السياحية او المعالم للانتقال المباشر الى معلومات الموقع او المعلم

مواصفات تجهيز الخرائط السياحية ومتعلقاتها

1. تجهير الخارطة السياحية للمدن و المواقع الفلسطينية بدءاً بمحافظة نابلس (و اشمال المعلومات المشمولة في كتاب مسارات سياحية في نابلس و وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:
 - 1.1. طبقة المحافظة والتجمعات السكانية وحدودها
 - 1.2. حدود المناطق المصنفة A, B, C
 - 1.3. تصنيف الأراضي الزراعية
 - 1.4. المخطط الهيكلي
 - 1.5. المناخ
 - 1.6. خطوط الكنتور
 - 1.7. المعالم وتصنيفاتها وتشمل:
 - 1.7.1. تصنيف المعالم: (اثرية، ثقافية، مطاعم، فنادق، مستشفيات، تكاسي، مواقع سياحية، مستوطنات، حواجز عسكرية، ...)، وعلى الشركة وضع جميع التصنيفات المتوفرة في المحافظة، ويفضل استخدام ترميز عالمي لهذه التصنيفات ان وجد.
 - 1.7.2. تفاصيل المعالم: الموقع الجغرافي، الاسم بالعربي، الاسم بالإنكليزية، الهاتف، مسؤول، العنوان، الموقع الالكتروني - ان وجد -، الخ.)
 - 1.7.3. بعض المعالم تحتاج الى تفاصيل أخرى مثل الفنادق والمطاعم. (على الشركة المورد عمل التحليل اللازم وتوثيق المعلومات المطلوبة، وجمعها وادخالها على النظام).
 - 1.8. طبقة التصوير الجوي
 - 1.9. طبقة Google Map
 - 1.10. طبقة Open Street Map
 - 1.11. أي طبقات أخرى تثرى محتويات النظام
2. التحديث المستمر لهذا المحتوى طيلة صيانة النظام

3. إصدار QR-Code لكل معلم

4. شرح عن كل معلم حيثما أمكن

5. مؤشرات احصائية